



Portugal

Намалени Рицизи и Зајакната Безбедност на Пациентите за Производите на Novartis



Автор: **Margarida Alves**

АПСТРАКТ

Во 2010, Novartis Pharma од Португалија разви и имплементираше програма за следливост преку користење на GS1 2D DataMatrix. Оваа програма овозможува следење на производите, од складиште, сè до пациентите, вклучително и сите чекори во болниците, од болничките складишта до операционите сали и болничките кревети. Програмата исто така овозможува онлајн проверки на статус во случај на случување на негативни настани и постојани истраги и контрола на квалитетот. Програмата е поставена да може да вклучи и други производи, но и да може да биде усвоена и во други држави.

Со фокусот насочен кон безбедноста на пациентите, во 2010 Novartis Португалија разви и имплементираше програма за следливост за еден од своите лекови кој се користи сега во пет Португалски болници од јавното здравство. Од Декември 2012, околку 2000 единици од овој лек беа следени.



Што претставува Програмата?

Програмата се состои од имплементација на систем за следење врз основа на GS1 2D DataMatrix, што овозможува регистрирање на патот на лекот од складиште на Novartis до болница, каде што пациентот добива третман, а на крајот и на пациентот на кој производот му е даден. Ова ги вклучува и датумот и времето на секој од различните чекори.

Како функционира?

Пратходно подготвени и испечатени етикети кои содржат GS1 DataMatrix во кој се кодирани Глобален Број на Трговска Единица (GTIN) и Сериски Број, се аплицираат врз секундарното пакување. Вклучувањето на серискиот број овозможува индивидуална идентификација на секое одделно пакување на производот, кое потоа може да се поврзе со пациентот кому тој производ е даден.

Пред производот да го напушти складиштето на Novartis, секое пакување индивидуално се скенира.



Овој чекор осигурува дека уникатниот идентификатор на производот е регистриран во база на податоци достапна на болниците.

Од влезот во болницата

За да се овозможи регистрација на патот на производот откако ќе пристигне во болница, Novartis исто така разви и проглама за следење со пристап на болниците кои имаат усвоено систем за следење. Поради различностите на системите за следење од болница до болница, лесниот пристап е многу важен. Затоа, дизајнирана е веб-базирана апликација (www.trace.novartis.com).

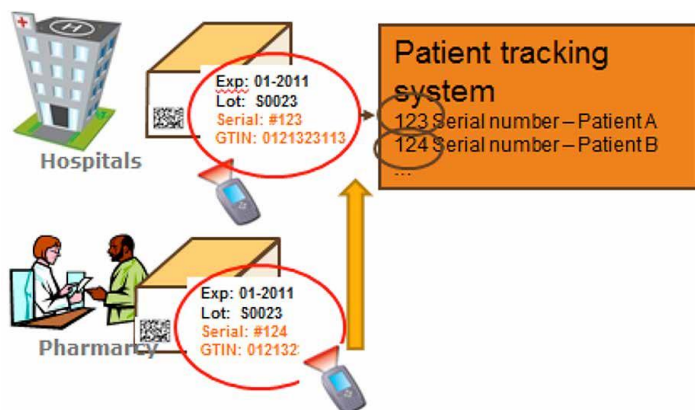
Секоја болница има т.н. акаунт (кориснички пристап) со можност за запишување на онолку субкорисници колку што е потребно за исполнување на интерните процедури за диспензија.

Во рамките на болницата, откако докторите ќе го препишат производот, фармацевтот ги скенира баркодите на производите пред натамошното диспензирање, а информациите се складираат во истата база на податоци. Скенирањето овозможува потврдување дека производот е набавен од Novartis и се прави онлајн верификација на партијата (беч број) и на рокот на трајност.

Откако производот ќе му биде даден на пациентот, во базата се доделува број на пациентот преку кој се поврзува и снима диспензијата на секоја единица за тој пациент.

Програмата пребарување по датум на диспензија и/или скенирање, дата на извршен третман и по бројот на пациентот, овозможувајќи брза идентификација на статусот на секое индивидуално пакување ако е тоа потребно.

Доверливост



Системот е базиран врз решение за авто-идентификација со кое податоците за пациентите остануваат доверливи (освен за болничкиот фармацевт) за време на целиот процес низ системот за енкрипција. Кога ќе се воведо број на пациентот, тој автоматски се хашира во алфанумерички клуч. Понатаму, броевите на пациентите се разликуваат од болница до болница, што помага во безбедноста на овие информации.

Заклучок

Иако технологијата која стои зад системот е комплексна, самиот систем е многу едноставен за користење. Програмата за следливост е ефективна и има многу предности кои им ги овозможува на своите корисници и ниски трошоци за одржување.

Дополнително, значителна е поддршката на процесот на диспензија и следење во самата болница, од болничката аптека до операционата сала, намалувајќи го ризикот од замена на лековите, а исто така системот е поддршка на управувањето со залихите. Овозможена е онлајн проверка на статусот во слулај на пријавен насатан или било каква проверка од аспект на квалитетот, било во болница или кај Novartis.

Проектот има огромен потенцијал и се планира проширување и на други производи, вклучувајќи и области каде што контролата на лековите е уште поригорозна, како што е на пример онкологијата, а исто така и во други држави во кои досегашните резултати од примената на програмата се евалуираат и се чека нејзино усвојување.

Оваа програма која е целосно дизајнирана и развиена од страна на Novartis Portugal ги антиципира промените кои ќе бидат воведени во Европската Унија откако ќе биде објавена ЕУ Директивата која се однесува на Фалсификуваните Лекови. https://ec.europa.eu/health/human-use/falsified_medicines_en

За Авторката

Маргарида Алвеш (Margarida Alves) работи во фармацевтската индустрија од 1990 година од нејзиното вработување во компанијата Португалско Животинско Здравје, а од 1992 е дел од Здравствениот Оддел на Ciba-Geigy, станувајќи дел од Novartis откако Novartis се спои со Sandoz. Таа во компанијата работеше како Логистички Менаџер во компанијата и беше вклучена во неколку проекти, во одделите за Животинско Здравје и Фармација во Novartis.

За Novartis

Novartis нуди иновативни здравствени решенија кои се однесуваат на растечките потреби на пациентите и општествата. Со седиште во Базел, Швајцарија, Novartis нуди диверзифицирано портфолио со кое може најдобро да ги задоволи овие потреби: иновативни лекови, очна нега, штедливи генерички лекови, превентивни вакцини и дијагностички алатки, лекови без рецепт и производи за здравје на животни. Novartis е глобална компанија која ги зазема водечките позиции во овие области. За повеќе информации посетете ја веб страницата на Novartis: <http://www.novartis.com>.

Novartis Portugal – Оеирас, Португалија

